

RAPPORT D'ACTIVITE

ANNÉE 2023

Rich'ESS
L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE EN PAYS DE SAINT-BRIEUC

PRÉPARÉ ET PRÉSENTÉ PAR



ASSOCIATION RICH'ESS
21 BOULEVARD CLÉMENCEAU
22000 SAINT-BRIEUC
ZOE@RCIHESS.FR
07 84 00 74 72
WWW.RICHESS.FR



AVEC LE SOUTIEN DE

COFINANCE PAR

UNION EUROPÉENNE



L'Europe s'engage
en Bretagne



PRÉFET
DE LA RÉGION
BRETAGNE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

SAINT
BRIEUC
ARMOR
AGGLOMÉRATION

FONJEP
POUR L'EMPLOI
AU SERVICE DES PROJETS ASSOCIATIFS

cress
Chambre Régionale
de l'Économie Sociale
et Solidaire de Bretagne

EDITO DE LA COPRESIDENCE

"IMPOSSIBLE N'EST PAS RICH'ESS."

« Cela semble toujours impossible jusqu'à ce qu'on le fasse », disait Mandela. Dans un contexte global qui nous pousse tous à **nous réinventer**, cette phrase résume bien la mission de Rich'ESS. **Sortir du cadre, ou faire le pas de côté, pour inspirer de nouvelles solutions**, est dans notre ADN.



2023 a confirmé que la **« méthodologie » Rich'ESS** se positionne à la croisée des chemins : pour accompagner les nouvelles formes d'entrepreneuriat, aider à faire émerger des projets « sur-mesure » non délocalisables, œuvrer pour le territoire grâce aux collectivités locales qui font confiance à notre talent **« d'agitateur d'idées »** mais aussi **travailler en complémentarité** avec les autres acteurs économiques locaux et **insuffler de l'innovation sociale** ...

Ce positionnement acquis, aujourd'hui, par Rich'ESS est l'œuvre collective d'une équipe salariée plus que motivée et d'administratrices et administrateurs très investis. Et ce, malgré les changements et renouvellements dans chacune des équipes. Nous remercions ici, Soazig, Eva et Élise, parties (ou en partance) vers de nouveaux horizons professionnels. Et souhaitons la bienvenue à Zoé, Catherine, Alexia et Thomas qui mettent leur talent au profit de notre aventure. Mais nous ne pouvons souligner les réussites et la reconnaissance de plus en plus grande de Rich'ESS dans le paysage costarmoricain, sans saluer l'investissement passionné de Mathilde, la sagacité de Lola et la ténacité de Patrice à toujours penser que « impossible n'est pas Rich'ESS ». Un esprit positif et constructif qui favorise la mobilisation – sans faille – de l'équipe de bénévoles que nous sommes. « Faire – encore plus – ensemble » est la proposition que nous vous faisons pour 2024.

« FAIRE – ENCORE PLUS – ENSEMBLE » EST LA PROPOSITION QUE NOUS VOUS FAISONS POUR 2024.

SOMMAIRE

- 01.** A propos de Rich'ESS
- 03.** Offre de services Rich'ESS
- 04.** Gouvernance de Rich'ESS
- 06.** Bilan d'activité 2023 - Pilotage
- 09.** Bilan d'activité 2023 - Réseaux
- 12.** Bilan d'activité 2023 - Territoires
- 15.** Bilan d'activité 2023 - Entrepreneuriat
- 18.** Bilan financier 2023

À propos de Rich'ESS



Un des 19
pôles d'économie
sociale et solidaire
de Bretagne



Un des 4
TAgBZH

TAg22 est un outil coporté par
les pôles ESS des Côtes d'Armor
et coordonné par Rich'ESS

NOS MISSIONS



**Emploi &
entrepreneuriat ESS**



Projets collectifs



Culture ESS

**"Promouvoir, structurer, animer et
développer l'économie sociale et
solidaire en Pays de Saint-Brieuc"**

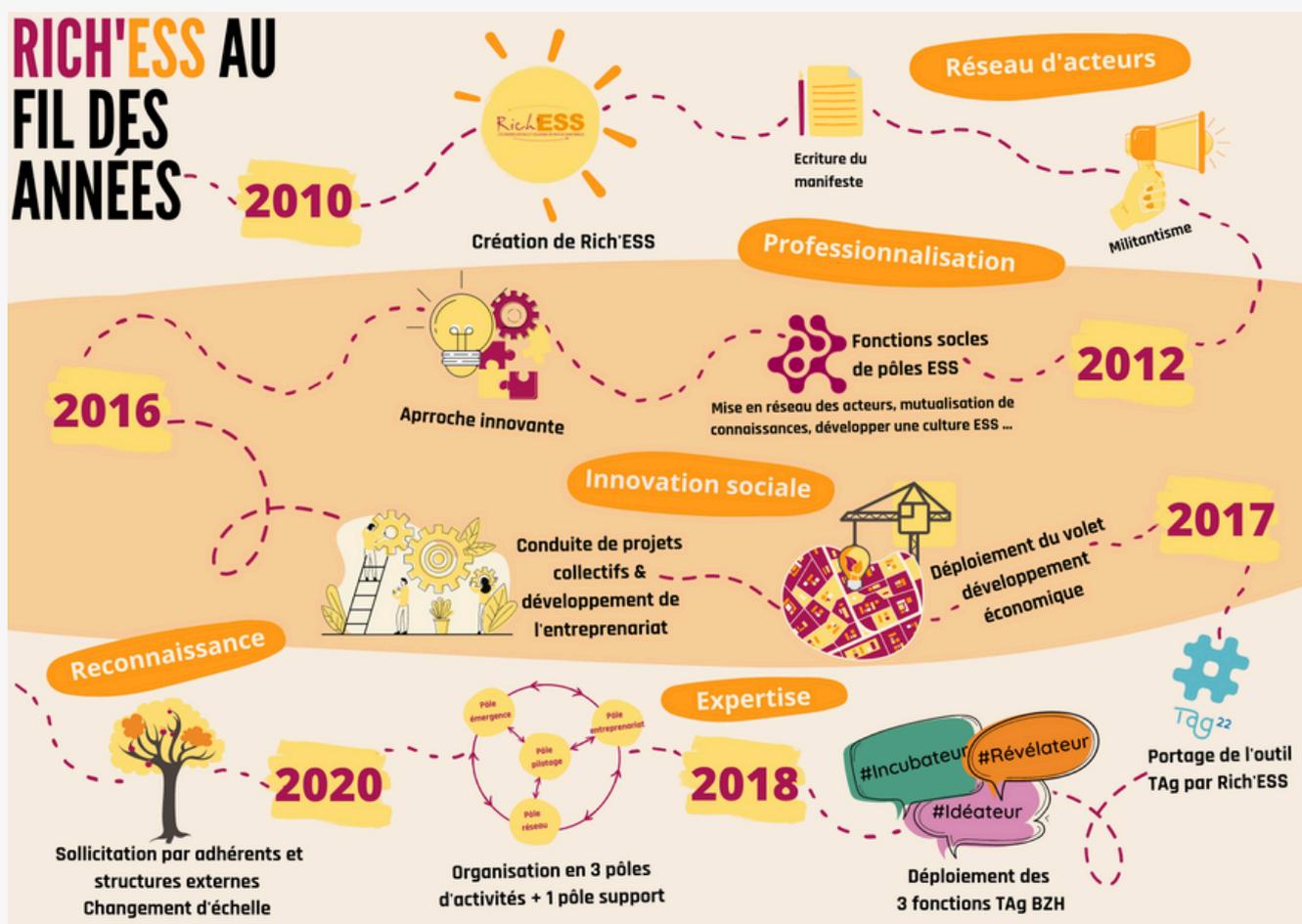
NOTRE AMBITION

Rassembler des femmes et des hommes du territoire, des entreprises de l'ESS, qui s'unissent autour de valeurs fondamentales de solidarité, d'égalité et de démocratie.

Être les développeurs d'un modèle social et économique du territoire où **l'humain est au cœur des actions produites.**

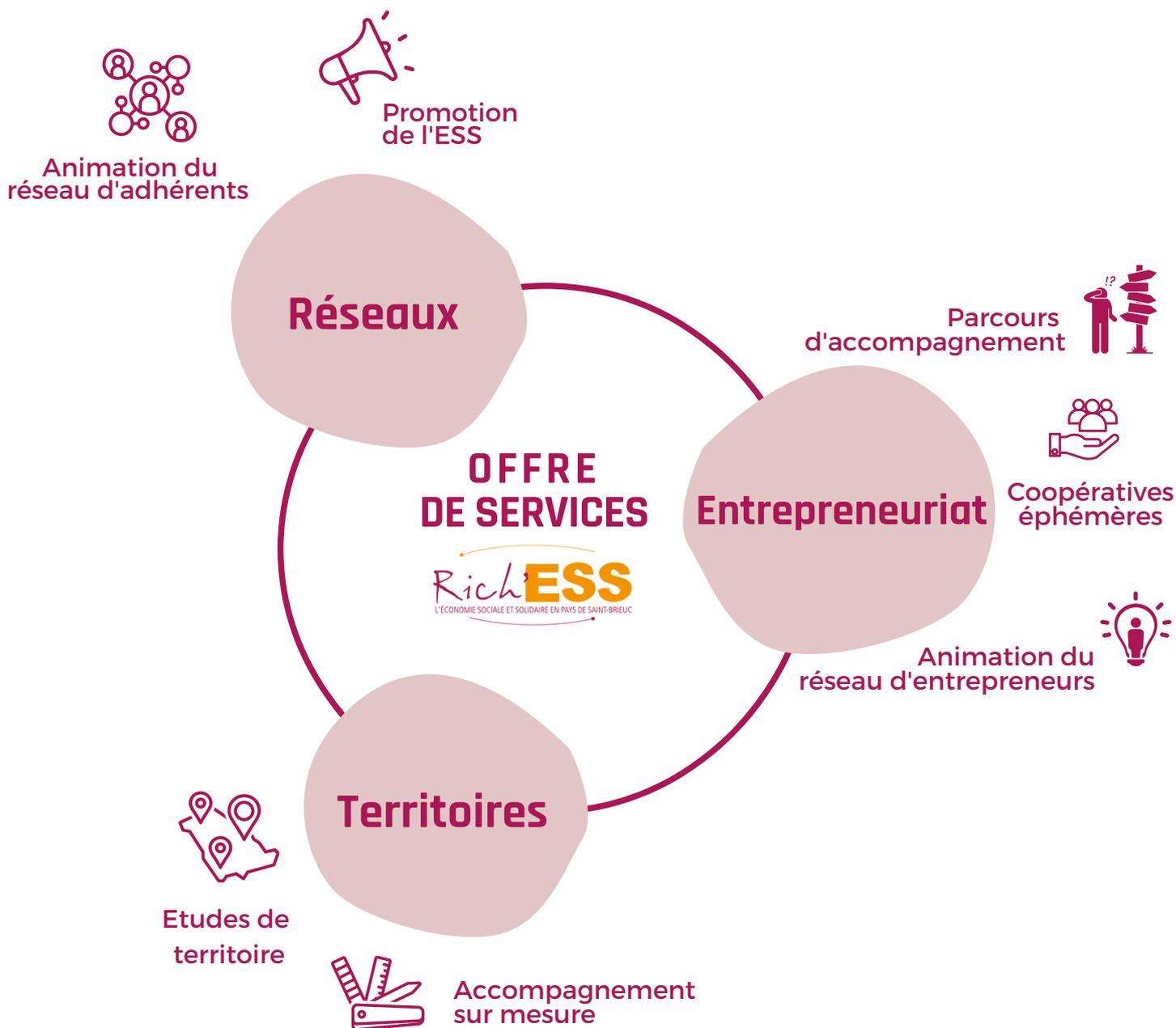
Être un **espace ouvert de coopération**, structurant et guidant pour **soutenir l'innovation, la création, le développement, les transitions et l'expérimentation.**

NOTRE HISTOIRE



Offre de services RichESS

RICH'ESS A REPENSÉ ET DÉVELOPPÉ SON OFFRE DE SERVICES AUTOUR DE TROIS DOMAINES D'ACTIVITÉS STRATÉGIQUES :



Gouvernance RichESS

84
adhérent·e·s

dont 54 structures

16
administrateur·ice·s

**Les administrateurs
2023-2024**



Marie-Laure
RIBAUT CHARLES
Katell&Marcel Magazine

Michel BALDASSERONI
Membre ind.

Coprésidents



Lionel BRAS
Adalea



Alain CARRE
Le Cercle



Guy DELEON
Membre ind.



Chantal DUVAL
GAUBERT
Membre ind.



Laurence FALKENSTEIN
CAE 22
Trésorière



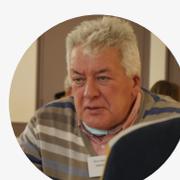
Pascal FRETEAUD
Membre ind.
Resp. RH



Gilbert GASPAILLARD
Armor Emploi
Secrétaire



Jakez GICQUEL
Harmonie Mutuelle



Pierre HERISSARD
Membre ind.



Yann LABAS
Membre ind.



Virginie LE SAGE
ORB



Soazig PERRIGAULT
Membre ind.



Anne-Lise ROUSSEL
Gwitibunan

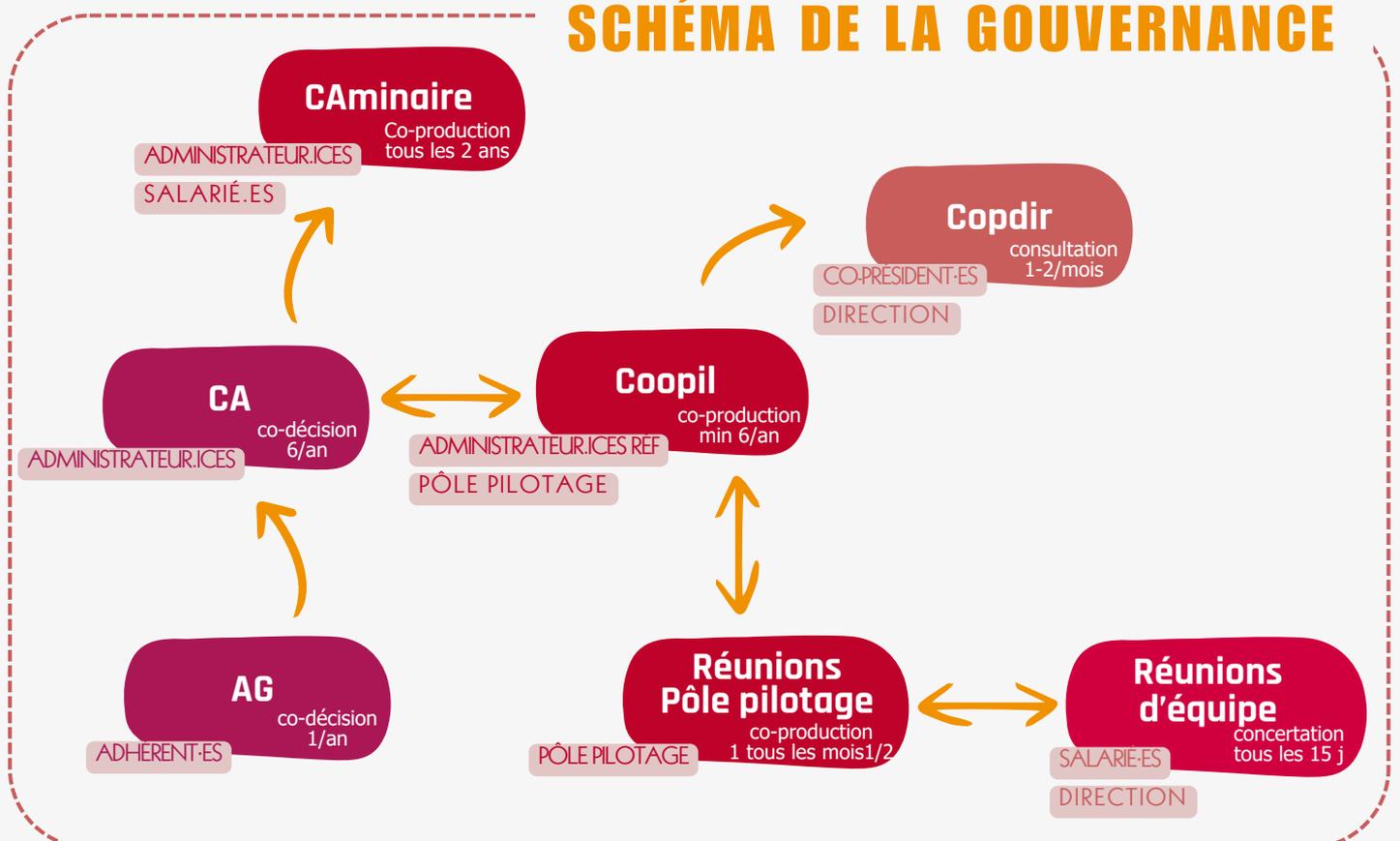


Sébastien UGUET
Membre ind.

La nouvelle équipe a revu l'organisation et les instances de gouvernance de l'association.



SCHÉMA DE LA GOUVERNANCE



BILAN 2023 - PILOTAGE



PATRICE HENAFF
DIRECTEUR



LOLA LAMPIN
RESPONSABLE
ADMINISTRATIVE,
FINANCIÈRE & RH



MATHILDE LEBRETON
RESPONSABLE
OPÉRATIONNELLE



EVA GAUDIN
CHARGÉE DE MISSION
MARKETING SOCIAL

A PARTIR DE JUILLET 2023 JUSQU'EN JUIN 2023

RESSOURCES
HUMAINES

FINANCEMENTS

PARTENARIATS

RESEAUX

ADHESIONS &
SOCIÉTARIATS

REFONTE DU PÔLE
PILOTAGE

9 salarié·e·s (6 CDI, 3 alternances) et 2 stagiaires en 2023.
7 collaborateur·ice·s au 31/12/2023.

9 partenaires financiers

Europe (FEDER), Etat (SGAR, FONJEP, FDVA), Conseil Régional de Bretagne, Conseil départemental 22, Saint-Brieuc Armor Agglomération, Lamballe Terre & Mer, CRESS Bretagne.

+ de 30 partenariats de projet

dont 9 conventions de partenariats techniques, 2 conventions ERASMUS+ avec nos partenaires polonais, 6 conventions de mise à dispositions et d'échanges avec les pôles ESS bretons.

Pôles ESS bretons, TAgBzh, AVISE, Guid'Asso, comité d'appui DLA des Côtes d'Armor, écosystème d'accompagnement d'entreprises.

CIAP 22, Au Cœur de l'Emploi, Conseil de développement, KEJAL, Le Cric, L'Ecosysteme, GERME, GEA 22, CRESS Bretagne, association Côtes d'Armor Warmie et Mazurie.

Depuis juillet 2023, le pôle pilotage est composé de trois collaborateur·ice·s : un directeur, une responsable opérationnelle et une responsable des fonctions supports.

MARQUE ENTREPRISE & MARQUE EMPLOYEUR

UNE ENQUÊTE AUPRÈS DE NOS ADHÉRENT·ES, USAGER·ERES, PARTENAIREs, NOUS A PERMIS DE DESSINER DES CANDIDATS PERSONA, QUI AUJOURD'HUI SONT LES SOCLES DE NOS MARQUES "ENTREPRISE ET EMPLOYEUR".

L'équipe de Rich'ESS a été accompagnée par Françoise Maier, consultante RH. Chaque pôle d'activité possède aujourd'hui son Candidat Persona qui est utilisé dans le cadre des recrutements. Il devient alors un outil d'accompagnement des membres de l'équipe.

Les Candidats Persona viennent définir :

- Le profil spécifique
- Une personnalité
- Des challenges à relever
- Des compétences requises
- Des talents entreprises
- Des intérêts personnels



POLE RESEAUX



SON PROFIL ?

HAPPY FACILITATEUR·ICE

Coordinateur·ice de projet, animateur·ice de réseau, professionnel·le affirmé·e

POLE TERRITOIRES



SON PROFIL ?

HERO "TRANSFORMER"

Vision globale & process, leadership innovant, professionnel·le créatif·ve

POLE ENTREPRENEURIAT



SON PROFIL ?

LA FORCE TRANQUILLE

Autonome dans l'action, goût d'entreprendre, professionnel·le pédagogue

ORIENTATIONS 2024

RICH'ESS SOUHAITE ACCOMPAGNER SES ADHÉRENT·ES, LES TERRITOIRES ET SES PARTENAIRES DANS LES DÉFIS SOCIAUX, SOCIÉTAUX ET ENVIRONNEMENTAUX D'AUJOURD'HUI ET DE DEMAIN.



SELON TROIS PILIERS STRATÉGIQUES

Introduire et construire la conduite du changement

Produire et accompagner le changement

Mesurer et valoriser le changement

GOUVERNANCE

Mobiliser davantage les administrateur·ices et leur attribuer un rôle dans l'association selon leurs domaines de compétences.

PARTENARIATS

Renforcer les relations avec les EPCI de Lamballe Terre & Mer, et de Saint-Brieuc Armor Agglomération.

RESEAU

Intégrer des réseaux économiques classiques pour favoriser les liens et les interactions sur le territoire.

TERRITORIALISATION

Consolider la territorialisation des fonctions TAg22 - développement de l'entrepreneuriat ESS - à l'échelle départementale.

BILAN 2023 - RÉSEAUX



SEPTEMBRE
2023



SOAZIG PERRIGAULT

RESPONSABLE DU POLE
RESEAU

ZOE ROUXEL

RESPONSABLE DU
POLE RESEAU

ALEXIA LAVIGNE

CHARGÉE DE MISSION
(ALTERNANCE)

THOMAS MOIZO

CHARGÉ DE MISSION
(ALTERNANCE)

ANIMATION DU
RESEAU

PROMOTION DE
L'ESS

COMMUNICATION

MOBILITE
INTERNATIONALE

EVENEMENTS DE RESEAU : 2 p'tits déj' adhérent·es, 28 participant·es. 1 apéro avec les Tiers lieux du territoire, 21 participant·es.

FORMATIONS COLLECTIVES : 5 sessions de formation à la facilitation graphique animées par Pierre Maricourt. 50 membres des structures adhérent·es formé·es.

TERRITOIRE AMBASSADEUR DE L'ESS : 3 temps de rencontre avec les techniciens de Saint-Brieuc Armor Agglomération.

ÉDUCATION ET SENSIBILISATION : 4 interventions auprès de lycéen·nes, d'étudiant·es et de réseaux divers. Lancement de Traits d'Unions (passerelles avec les entreprises classiques).

NEWSLETTERS : 6 dans l'année, 590 destinataires.

MEDIA : 21 articles de presse, 37 chroniques ESS sur Radio Activ et COB FM.

SITE INTERNET & RÉSEAUX SOCIAUX : actualités quotidienne du réseau et de Rich'ESS.

En 1 an :



+ 62% de
visites



922 abonné·e·s
+26 %



174 abonné·e·s
+ 27 %

COOPÉRATION ENTRE LA POLOGNE ET LA FRANCE :

- Partenariat d'échange de savoir-faire avec ESWIP.
- Partenariat avec le Centre Franco-Polonais d'Olsztyn sur la culture verte dans les organisations culturelles.

LES SESSIONS DE FORMATION A LA FACILITATION GRAPHIQUE

EN 2023, RICH'ESS A ORGANISÉ PLUSIEURS SESSIONS DE FORMATIONS À LA FACILITATION GRAPHIQUE, ANIMÉES PAR PIERRE MARICOURT ET RESERVÉES AU RÉSEAU D'ADHÉRENTS.

5

**sessions
organisées**

soit 8 journées

50

**participant-es
au total**



Cette formation est l'occasion pour notre réseau de **se former à une technique d'animation visuelle et dynamique**, de manière **pédagogique** mais aussi **ludique**. Concrètement, durant ce temps, on acquiert des compétences pour valoriser des **notes de synthèse**, des **comptes rendus** ou encore **des rapports**.

Il s'agit de moments forts pour Rich'ESS et ses adhérent·es. Ils nous permettent de **nous rencontrer**, de **créer du lien** et de **fédérer nos relations**.



EN 2024, RICH'ESS CONTINUE SUR CETTE LANCÉE ET PROPOSE UNE AUTRE SESSION !

COOPERATION ERASMUS + PROJET CULTURE VERTE

EN 2023, RICH'ESS A POURSUIVI ET CLOTURÉ SON PARTENARIAT AVEC TROIS INSTITUTIONS POLONAISES AUTOUR DES DEMARCHES ECO-RESPONSABLES DANS LES ORGANISATIONS CULTURELLES.



ENJEUX POUR RICH'ESS :

- Poursuivre les actions d'échange de savoir-faire avec la Pologne
- Faire bénéficier ce programme d'échange européen à un maximum d'acteurs de son réseau et du pays de Saint-Brieuc



3

Institutions culturelles polonaises partenaires

18

Structures françaises ont contribué au projet

LES APPORTS :

- Mise en réseau facilitée entre acteurs culturels ayant des démarches éco-responsables ;
- Ouverture d'esprit et découverte de nouvelles techniques ;
- Echanges de pratique entre pairs.

LES APPORTS DE CE PROJET VONT CONTINUER A INFUSER DANS LES DIFFÉRENTES ACTIONS DU PÔLE !

BILAN 2023 - TERRITOIRES



MATHILDE LEBRETON

RESPONSABLE DU POLE
TERRITOIRES

ETUDES DE
TERRITOIRE
REVELATEUR

ACCOMPAGNEMENT
SUR MESURE

REEMPLOI DE TEXTILES - Saint-Brieuc Armor Agglomération

- Co-animation de 4 rencontres de professionnels (collecteurs, recycleries, designers-créeurs...).
- Préparation d'un festival de la 2nde vie textiles.
- Réflexion sur la valorisation et la formation des savoir-faire couture.

EMERGENCE DE PROJETS FACILITANT LE LIEN SOCIAL avec l'ADESK (pôle ESS du COB) - Commune de Paule :

- 70 habitants, acteurs associatifs et économiques interrogés.
- 3 COPIL avec la Mairie de Paule et 1 restitution publique.
- 3 pistes citoyennes-entrepreneuriales identifiées pour la commune : Espace de vie sociale ; four à pain et AMAP ; épicerie associative.

DEVENIR DE LA FERME DU BOTRAI - Lamballe Terre & Mer :

- Phase 1 - Identification des atouts et opportunités du site et pistes de reprise : 66 usagers, salariés, partenaires et porteurs de projets interrogés. Animation d'1 atelier avec une 30aine de personnes.

PARCOURS D'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE POUR LES ALLOCATAIRES DU RSA avec les pôles ESS 22 - CD22 :

- 2 focus group et 6 entretiens réalisés en pays de Saint-Brieuc auprès des allocataires du RSA et des partenaires.
- 10 actions expérimentales identifiées sur les Côtes d'Armor.

ACCOMPAGNEMENT A LA GOUVERNANCE PARTAGEE - Recyclerie Seconde Nature :

- 1 journée d'accompagnement des bénévoles à la redéfinition de leur gouvernance : raison d'être, critères de réussite, moteurs et tensions et résolution de solutions. Poursuite en 2024.

ACCOMPAGNEMENT-CONSEIL D'ETUDIANT·ES A LA MISE EN PLACE DE ZONES A PROJETS (ZAP) - Askoria :

- Appui méthodologique des étudiant.e.s au montage de projet, à la détection de besoins. 2 permanences appui-conseils. Poursuite en 2024.

RAPPROCHEMENT DES ACTEURS DE L'INSERTION ET DE L'ÉCONOMIE POUR LES ALLOCATAIRES DU RSA

LES PÔLES ESS DU 22 ONT MENÉ DES DIAGNOSTICS DES PARCOURS D'INSERTION SOCIALE & PROFESSIONNELLE DES ALLOCATAIRES RSA. L'OBJECTIF : IDENTIFIER DES ACTIONS FACILITANT LA MISE EN PLACE DE PARCOURS D'UTILITÉ SOCIALE.

75

entretiens individuels

9

rencontres, évènements, focus group

10

actions ou micro actions déclinables en 2024



DES ACTIONS GÉNÉRALISTES DÉPARTEMENTALES :

- Généralisation du **carrefour social** sur le modèle de Loudéac.
- Expérimentation d'un **parcours de bénévole** comme levier d'insertion avec France Bénévolat, essaimage d'une action de France Bénévolat Aine.
- Réalisation d'un **guide de l'engagement et du bénévolat** spécifique au public ARSA* en direction des associations et des ARSA.
- Réalisation d'un **petit manuel de l'insertion en direction des entreprises** et de leurs responsables.

*ARSA : Allocataire du revenu social

**TIS : Travailleur·euses en insertion sociale

DES MICROS ACTIONS DÉCLINABLES SUR LES 4 PAYS COSTARMORICAINS :

- **Paire à paire** : Échanges entre ancien·nes et nouveaux·elles ARSA.
- **TIS**** : Essaimage d'une action Polonaise d'accompagnement tri-dimensionnel avec un spécialiste métier, un·e travailleur·euse social, et un·e psychologue, centrée sur la motivation de l'utilisateur·ère.
- **Action de soutien aux aidant·es** : Les ARSA deviennent des complices, des soutiens momentanés d'aidant·es.
- **EITI** : Entreprise d'insertion par le Travail Indépendant – permettant aux ARSA d'obtenir une ressource financière complémentaire au statut d'entrepreneur·e.
- **Traits d'unions** (passerelles entre entreprises classiques et ESS) : Focale sur la rencontre entre les acteur·ices de l'IAE et les acteur·ices économiques.
- **Mobilités internationales d'allocataires**, de travailleur·euses sociaux et de chef·fes d'entreprises en Pologne.

PAULE : ÉMERGENCE DE PROJETS FAVORISANT LE LIEN SOCIAL

PENDANT 4 MOIS, RICH'ESS AVEC L'APPUI DE L'ADESK COB (PÔLE ESS CENTRE OUEST BRETAGNE) A MOBILISÉ LE TERRITOIRE POUR FAIRE ÉMERGER DES PROJETS DE LIEN SOCIAL SUR LA COMMUNE DE PAULE.

70

personnes interrogées :
rdv téléphoniques, flyer-
questionnaire et 1 évènement
"balade gourmande"

3

pistes d'activités citoyennes
et entrepreneuriales identifiées

"Ca nous a permis de prendre les choses par l'envers, c'est-à-dire par les besoins."

"La participation citoyenne nous a permis de nous interpeler sur les projets sociaux économiques et d'aménagement en cours et d'en imaginer d'autres."

Martine Bou-ANICH, Maire de Paule



- Animations
- Services
- Buvette-papote

PROJET 1
ESPACE DE VIE
SOCIALE



PROJET 2
FOUR À PAIN ET
AMAP

- Four à pain
- AMAP
- Partages autour de l'alimentation

PROJET 2 BIS
EPICERIE
ASSOCIATIVE



- Epicerie citoyenne
- Animations alimentation, bien-manger, jardinage

BILAN 2023 - ENTREPRENEURIAT



ELISE LE MAUX

CHARGÉE DE DÉVELOPPEMENT
DU PÔLE ENTREPRENEURIAT

PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT

PRIMO-ACCUEIL : 26 rendez-vous d'accueil et d'orientation

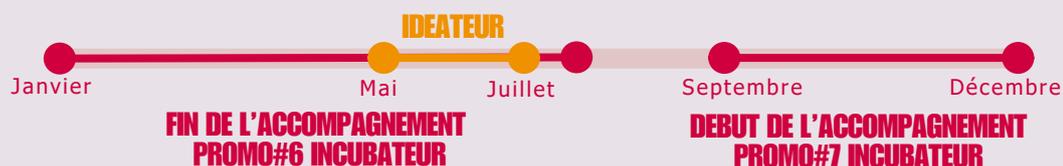
IDEATEUR : 2 mois pour passer de l'idée au projet

- 7 idées et 11 porteur·ses d'idées accompagnés
- 8 ateliers collectifs & 1 soirée pitch

PREKUB : Construction d'une nouvelle brique d'accompagnement pour 2024 : 3 jours pour consolider son projet.

INCUBATEUR : 10 mois pour prototyper son projet et lancer son entreprise d'innovation sociale

- PROMO#6 (2022-2023) : 7 projets et 11 porteur·ses de projet accompagnés
- PROMO#7 (2023-2024) : 5 projets et 12 porteur·ses de projet accompagnés
- 29 ateliers collectifs & 1 soirée pitch
- 10 temps de mise en réseau (visites, témoignages, rencontre de réseaux...)



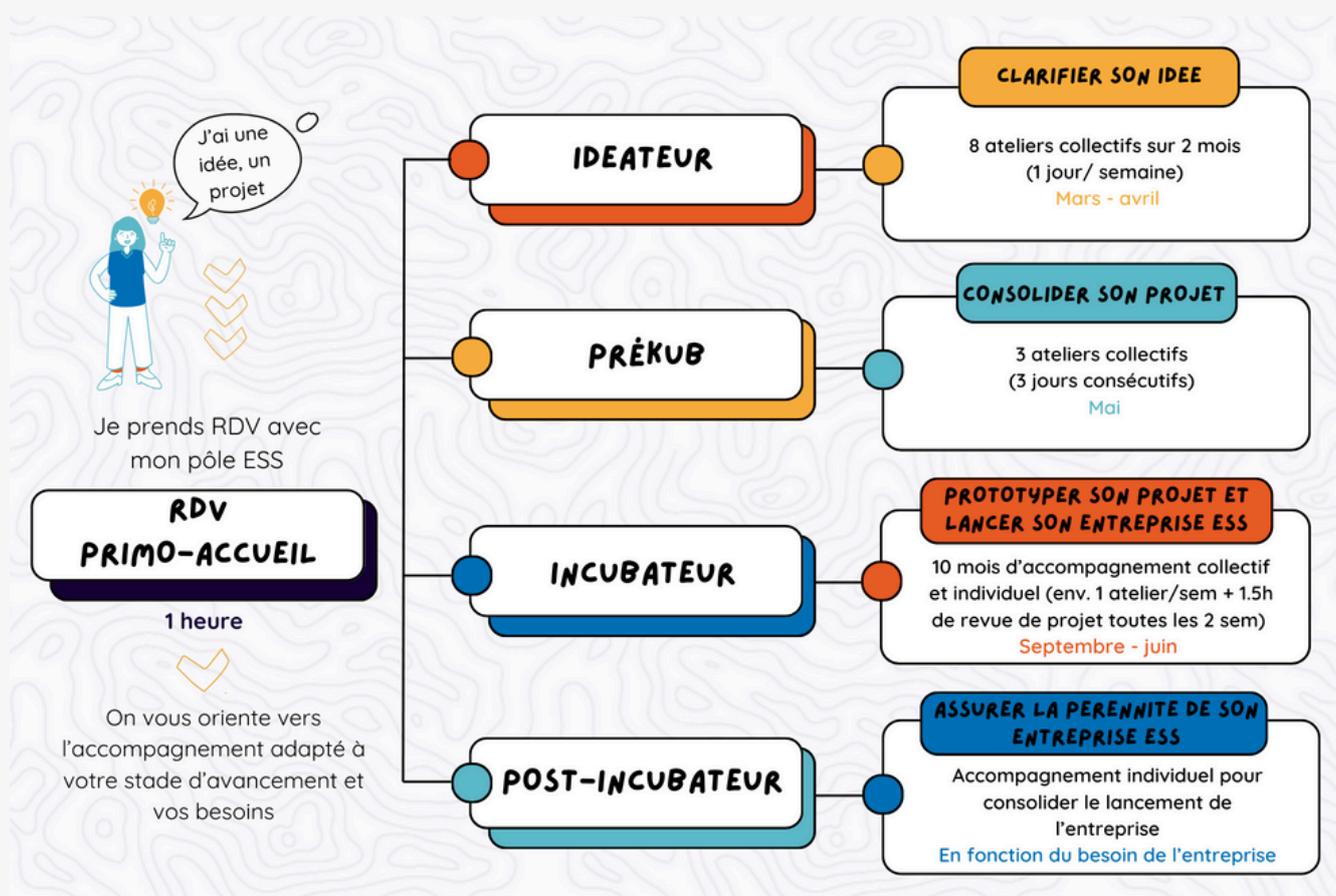
Pas de Coopérative Jeunesse de Services (CJS) à Saint-Brieuc en 2023 faute de financement et de recrutement d'animateur·ice·s

Saint-Brieuc Armor Agglomération, Totem de l'Innovation, les pôles ESS de Côtes d'Armor, CAE Avant-Premières, KEJAL

ÉDUCATION A L'ENTREPRENEURIAT NOS PARTENAIRES

UN PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT COMPLET

EN 2023, EN COLLABORATION AVEC LES AUTRES PÔLES ESS DES CÔTES D'ARMOR, UN DISPOSITIF COMPLEMENTAIRE À L'ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF DÉJÀ EN PLACE A ÉTÉ CONSTRUIT : LE PRÉKUB.



Né du constat d'un **manque d'offre d'accompagnement correspondant à la phase de construction** des projets sur le territoire, le comité pédagogique "accompagnement à l'entrepreneuriat ESS", animé par Rich'ESS avec les pôles ESS des Côtes d'Armor et la CAE Avant premières a construit une offre complémentaire aux dispositifs existants sur le territoire.

Le **Prékub**, a ainsi été pensé pour répondre au besoin de consolider son projet avant un accompagnement longue durée.

Les objectifs de cet accompagnement :

- Mesurer la solidité de son projet (collectif, modèle économique, offre...) et faire évoluer son projet en lisibilité & maturité
- Clarifier sa posture entrepreneuriale et son potentiel de progression
- Définir un plan d'action pour son projet.

LE PRÉKUB VIENDRA S'AJOUTER AUX DISPOSITIFS "IDÉATEUR" & "INCUBATEUR" EN MAI 2024

INCUBATEUR TAG22 - PROMO #7

10 MOIS D'ACCOMPAGNEMENT POUR VÉRIFIER LA FAISABILITÉ DE SON PROJET, CRÉER SON ENTREPRISE ET CONSOLIDER SON LANCEMENT !



La **promotion #7** de l'Incubateur TAG22 a fait sa rentrée le 18 septembre 2023, **5 projets collectifs**, portés par 12 entrepreneur·es, sont accompagnés durant 10 mois au développement et au lancement de leur entreprise collective.

Au programme : Des **ateliers collectifs** (animer un collectif, consolider son offre de services, gestion financière, stratégie d'entreprise...), des **rencontres** (entreprises du territoire, collectivités, financeurs, experts ...) favorisant les échanges avec des experts mais aussi entre entrepreneur·es et des revues de projet pour le **suivi individuel** des projets.

Les revues de projet sont assurées par les pôles ESS de territoire concernés pour un accompagnement individuel **de proximité**.



SAAD GRAND AGE

(Lannion Tregor Communauté)

Service à d'aide à domicile pour les personnes de + de 75 ans

MAISON KENANAISE

(Saint-Quay-Perros)

Tiers-lieu autour des transitions

L'ÉCLOSION

(Côtes d'Armor)

Coopérative de services numériques pour lutter contre la fracture numérique

LA PLACE DES AMI-E-S

(Glomel)

Tiers-lieu pour lutter contre l'isolement en milieu rural

GUINGUETTE ÉPHEMÈRE

(Loudéac)

Guinguette éphémère autour de la cuisine paysanne et locale



BILAN FINANCIER 2023

Produits d'exploitation

386k
€

- 9,1%

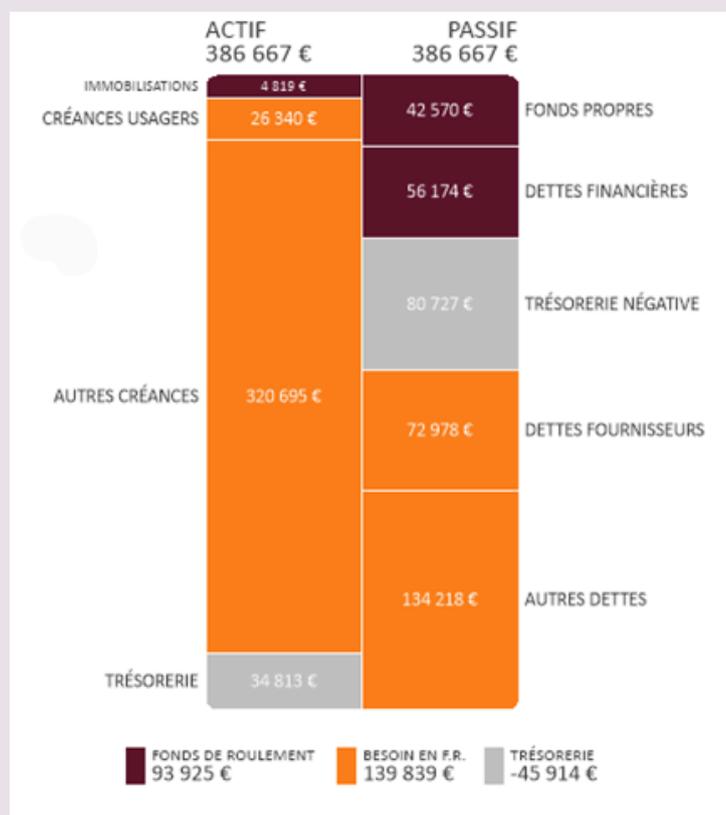
Résultats

3,7k
€

Trésorerie

-45k
€

Bilan au 31.12.2023



Comptes attestés conformes par l'experte comptable Méline ROUXEL du cabinet FITECO. Comptes et process certifiés sans réserve par le Commissaire aux comptes, Cédric Laurent du cabinet COHESIO.

DES QUESTIONS ? CONTACTEZ-NOUS.

• zoe@richess.fr

• 07 84 00 74 72

• www.richess.fr

